

1.Умови участі.

1,1 Стати Учасником Програми можна, придбавши комплект карток (1 основна + 2 брелка) на касі магазинів «Мандарин», за повною вартістю або за 0,01 грн., здійснивши покупку на суму від 100 грн. Активація картки відбувається шляхом її сканування при придбанні.

Тимчасова активація дозволяє накопичувати Бали у співвідношенні: 1 Бал за 1 грн. здійсненої покупки.

1,2 Після заповнення Анкети (або реєстрації на сайті) у порядку, передбаченому Програмою, на Учасника будуть поширюватися діючі Правила Програми з усіма періодично внесеними до них змінами з моменту отримання Картки Учасника.

1,3 Підпис на анкеті Учасника Програми підтверджує згоду з Умовами участі (правилами нарахування Балів, можливістю отримувати персональні пропозиції, інформацію про накопичені Бали на чеку, на сторінці сайту, e-mail або sms).

1,4 Після підтвердження реєстрації Оператором, Учасник Програми має можливість отримувати та використовувати Бонуси та/або Спеціальні пропозиції.

1,5 Учасник Програми має право отримати лише одну Картку Учасника Програми..

1,6 Представник Оператора Програми має право відмовити заявникові в участі у Програмі, за умови відсутності технічної або іншої можливості для цього на момент звернення.

1,7 Відповідальність за несанкціоноване використання Картки несе Учасник Програми (користувач картки).

1,8 Оператор залишає за собою право припинити участь у Програмі будь-якого Учасника без повідомлення, шляхом блокування Картки, у випадках, якщо Учасник:

1,8,1 Не дотримується діючих Правил участі;

1,8,2 Надає недостовірну інформацію;

1,8,3 Бере участь у схемах шахрайства в рамках дії будь-яких елементів Програми.

1,9 У випадку припинення участі на зазначених вище підставах, Бали на відповідному Рахунку анулюють.

1,10 Учасник має право припинити свою участь у Програмі в будь-який час, шляхом надсилання Оператору письмового повідомлення про припинення участі.

1,11 Карта Учасника діє протягом терміну дії Програми або до будь-якого іншого терміну, встановленого Оператором.

1,12 Учасниками Програми можуть бути лише фізичні особи, яким виповнилось вісімнадцять років та які проживають на території України.

1,13 Учасник надає згоду на збір та опрацювання своїх персональних даних з метою та в обсягах визначених Програмою лояльності чинним законодавством України та

нормативними документами товариства (оператора). Порядок використання, поширення та доступ третіх осіб до його персональних даних здійснюється, для реалізації даної Програми без додаткового погодження з учасником.

2.Нарахування Бонусів

2.1 Здійснюйте покупки в супермаркетах «Мандарин» та гарантовано отримуйте Бали на Вашу картку. Бали нараховуються на картку в перерахунку один Бал за кожен витрачений на покупки гривню.

2.2 Бали не нараховуються на акційний товар, алкогольні та тютюнові вироби.

2.3 Під час активації картки, встановлено першопочатково бонус у розрахунку: за кожен 1 (одну) гривню здійсненої в магазині «Мандарин» покупки Учасник Програми отримує на свій Рахунок 1 (один) Бал; Бонуси не нараховуються на товари, які приймають участь у акційних пропозиціях;

3. Додаткові Бонуси:

3.1 Окрім основних, нараховують додатково 1 Бал за кожен одну гривню витрачену в магаз. «Мандарин» , на товари Власного Виробництва.

3.2 Турбуючись про наших пенсіонерів, ми подбали, щоб кількість Балів, які нараховуються на їхню картку складала +1 додатковий Бал за кожен витрачену 1 грн.

3.3 Для учасників АТО, які захища(ли/ють) суверенітет та територіальну цілісність України, діє бонусна програма до якої на картку нараховується +1 Бал, за умови надання оператору копії документу, що засвідчує даний факт.

3.4 Основні та додаткові Бали підсумовуються.

3.5 Зарахування Балів на Рахунок відбувається відразу після здійснення покупки.

3.6 Учаснику Програми повідомляють кількість накопичених Балів, шляхом відображення стану Рахунку на чеку та сайті.

3.7 Для зарахування Балів за покупки, Учасник зобов'язаний під час розрахунку пред'явити на касовому терміналі свою Картку або Брелок.

3.8 Оператор має право списувати з Рахунку Учасника Бали, зараховані помилково, пов'язані із транзакцією, що була скасована, у випадку повернення товару, а також за умови виявлення шахрайства.

3.9 Оператор самостійно формує правила нарахування Балів за покупки товарів та послуг.

4.Розрахунок бонусами

4,1 Накопичені Бали можна використати як оплату за будь-які товари та послуги, що пропонує магазин «Мандарин». Виняток становлять алкогольні напої та тютюнові вироби.

4,2 Під час перерахування у Бонуси, 1 накопичений Бал дорівнює 0,01 грн. Інформацію про те, скільки Балів накопичено за попередні покупки, Ви можете дізнатися з касового чека.

4,3 Щороку 31 грудня о 23:59 год. усі невикористані Бали на бонусному рахунку обнуляються Оператором.

4,4 Оплата покупок Балами стає доступною з моменту повної активації Картки.

4,5 Учасник може використати будь-яку кількість Балів зі свого Рахунку, під час оплати покупок в магазині «Мандарин». При цьому, розмір використаних Балів не може перевищувати 20% від вартості покупки.

4,6 Для розрахунку за товари накопиченими Балами, Учасник перед розрахунком повинен попередити касира та пред'явити Картку Учасника Програми або Брелок.

4,7 Грошовий еквівалент вартості Балів не видається.

4,8 У випадку виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне (множинне) трактування цих Правил та\або питань, не врегульованих даними Правилами, остаточне рішення приймає Оператор програми, із дотриманням чинного законодавства України, та оскарженню не підлягає.

Телефон для довідок:

380688758957